



track**trix**



memot**trix**



event**trix**



mobil**trix**

**COMTRiX**   
Austria - Germany - Switzerland

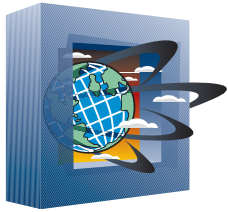


ward



[www.comtrix.at](http://www.comtrix.at) | [www.comtrix.de](http://www.comtrix.de) | [www.comtrix.ch](http://www.comtrix.ch)

**COMTRiX**   
Austria - Germany - Switzerland



In den Branchen Transport und Logistik sind heutzutage Internet-basierte Prozesse nicht mehr wegzudenken. Weltweite Fusionen in diesem Bereich stellen nicht nur enorme Anforderungen an logistische Abwicklungen, sondern auch an E-Business-basierte Geschäftsprozesse. Eine zentrale Rolle spielen in diesem Zusammenhang auch veränderte Kundenbeziehungen. Unternehmen müssen sich darauf einstellen, rund um die Uhr ad hoc Informationen zur Verfügung stellen zu können. Diese Informationen sind nicht nur für die Kunden essentiell, sondern auch für Entscheidungsträger im Unternehmen. Dabei wird die Lieferung von Informationen genauso wichtig wie die Lieferung der Waren selbst. Nur die Unternehmen, die per Mausklick die gewünschten Informationen sofort parat haben, sichern sich entscheidende Wettbewerbsvorteile. Die COMTRIX Business-Intelligence-Lösung heißt **4ward** – ein weltweit einzigartiges Speditionsprogramm, dessen Entwicklung aus der mehr als 13-jährigen Branchenkenntnis resultiert.



## Gute Gründe ...



### Innovativ

**4ward** ist ein ASP-fähiges Logistik- und Speditionsprogramm, das modular aufgebaut ist, direkt im Web-Browser läuft und auf den neuesten Internet-Intranet-Technologien beruht. Die Software muss nur einmal auf dem Server installiert werden und ist danach auf allen Arbeitsplätzen verfügbar. Updates der Software können problemlos an einer einzigen Stelle – dem single point of maintenance – durchgeführt werden. Ein weiterer Vorteil: Die Browser-basiertheit erlaubt den individuellen Zugriff auf **4ward**. Eine Filialanbindung ist daraus resultierend auch kein Problem.



### Integrativ

**4ward** ist eine integrative Software: Sie fügt sich je nach Bedarf über konfigurierbare Schnittstellen-Adaptoren in ein multidirektionales Netzwerk verschiedenster Logistik-Partner ein. **4ward** integriert und konsolidiert Auftrags- und Status-Infos bis hin zur Visualisierung Ihrer Supply-Chain im Internet und erlaubt die Generierung umfangreicher Statistiken und Reports. **4ward** erlaubt zudem die Implementierung eines ganzheitlichen Event-Managements, in dem frei definierbare Ereignisse situationsbezogen als Trigger für das Auslösen von spezifischen Aktionen verwendet werden. So kann **4ward** zu einem integrativen Bestandteil eines firmenübergreifenden Eskalations-Managements werden.

## ... und noch mehr!



### 4 Module

#### tracktrix

**tracktrix** ist eine Web-basierte und mandantenfähige end-to-end supply-chain-monitoring-Lösung. **tracktrix** visualisiert den Verlauf von Bestell- und Lieferdaten auf Tracking-, Sendungs- und Warenebene im Internet in beliebiger Granulation bis hin zur Aufschlüsselung von Artikel, Menge, Gewicht u.v.m.

#### memotrix

**memotrix** ist der vollautomatische Archivar von **4ward**. Seine E-Mail-Komponente filtert nicht nur automatisch auf dem Server eingehende E-Mails nach bestimmten Grundinformationen, sondern erkennt auch wichtige E-Mails und archiviert deren Attachments bzw. Inhalte.

#### eventrix

**eventrix** ist ein hoch leistungsfähiges Event-Management-Modul, das vollständig bei **4ward** integriert ist und komplexe Situationen, Ereignisse und Aktionen verarbeitet. **eventrix** agiert im Hintergrund, erledigt Prüf-, Warn- und Kommunikationsaufgaben und eignet sich sowohl für die Erledigung von Routine-Jobs als auch für die Durchführung von Maßnahmen im Rahmen eines umfassenden Eskalations-Managements.

#### mobilitrix

Mit **mobilitrix** können nicht nur Aufträge an den Fahrer per SMS gesendet werden, sondern auch frei definierbare Status- und sogar Ablieferungsnachweise vom Fahrer wiederum zurückgesendet werden. **mobilitrix** informiert praktisch in Echtzeit über jede erfolgte Lieferung und kann die Status-Änderung unmittelbar ins Internet stellen.



## imüberblick:

#### Auftragsabwicklung für Komplett-Ladungen und Sammelgut

- Auftragsverwaltung
- Containerverwaltung
- Disposition (LKW-Fracht, Seefracht, Bahnfracht, Luftfracht, Fährebuchungen etc.)
- Berichtswesen (mit E-Mail und Fax-Anbindung)
- Dokumentenarchiv
- Lademittelverwaltung
- Kilometerfindung und Routenplanung
- Automatisches Kundeninformations-System
- Reklamationsverwaltung

#### Nutzenermittlung

- Auswertungen per Kunden und Verkehrsbereiche
- Chefansicht

#### Offertverwaltung

- Allgemeine und kundenbezogene Offertverwaltung
- Preisfindung
- Konzeptwesen
- Bereitstellung von Angeboten über das Internet
- Export von Angeboten in verschiedenste Datenformate (xls, doc, pdf, rtf etc.)

#### Verrechnung

- Einzel- und Sammelrechnungen
- Interne Verrechnung
- Rechnungsversand per E-Mail
- Automatische Verrechnung

#### Kundenverwaltung

- Adressen/Kontakt-Verwaltung
- Frächter-Verwaltung
- Informationen zu Reedereien, Airlines, Speditionen, Zollärtern
- Lagerverwaltung
- Kontoinformationen
- Kundenauftrags-, Rechnungsübersicht

#### Zusätzliche Features:

- Mandantenfähig
- Mehrsprachig
- Archivierung und Bereitstellung externer Dokumente
- Schnittstellen
- High-Performance-Datenbank (Intersystems Cache)
- Datenübertragung (Filial-Abgleiche)
- Eventmanagement

Weitere Informationen: [www.comtrix.at](http://www.comtrix.at)  
[www.comtrix.de](http://www.comtrix.de)  
[www.comtrix.ch](http://www.comtrix.ch)